

# Funktionsbeschreibung

für den/die Volkswagen/Audi-Kfz-Mechaniker/in



## Allgemeiner Hinweis

Die nachfolgende Funktionsbeschreibung für Volkswagen/Audi Kfz-Mechaniker/Kfz-Mechanikerinnen orientiert sich an den in den verschiedenen Phasen des Serviceprozesses anfallenden Aufgaben.

Aus der generellen **Funktionsbeschreibung** muss im konkreten Einzelfall eine auf den Stelleninhaber/die Stelleninhaberin zugeschnittene **Stellenbeschreibung** entwickelt werden. Dieser individuelle Arbeitsschritt wird durch die vorliegende allgemeine Funktionsbeschreibung vereinfacht. Sie umschreibt:

- A) den grundsätzlichen Verantwortungsbereich
- B) die verschiedenen Aufgaben eines Volkswagen/Audi Kfz-Mechanikers/einer Kfz-Mechanikerin
- C) die Kompetenzen und organisatorische Einordnung

## **A Verantwortungsbereich**

Der Funktionsträger/die Funktionsträgerin ist verantwortlich dafür, durch eine fachgerechte Ausführung der ihm/ihr übertragenen Instandsetzungsaufträge zu einer optimalen Kundenzufriedenheit beizutragen.

## **B Hauptaufgaben**

### **1. Reparaturdurchführung**

- 1.1 Ausführen einer schnellen und anforderungsgerechten Instandsetzung der Kundenfahrzeuge gemäß Arbeitsauftrag.
- 1.2 Den Allgemeinzustand von Kundenfahrzeugen prüfen und auch Mängel festhalten und dokumentieren, die nicht durch den aktuellen Arbeitsauftrag erledigt werden. Beobachten der Produktqualität und Meldung der Schadensfälle entsprechend den Richtlinien des Handbuchs Service Technik.
- 1.3 Fachgerechter Einsatz und Nutzung aller verfügbaren KD-Informationen zu Reparatur- und Prüfmethoden.
- 1.4 Alle Einzelpositionen laut Reparaturauftrag vollständig, termin- und fachgerecht ausführen.

### **2. Kundenzufriedenheit**

Eine größtmögliche Arbeitsqualität bei den ihm/ihr übertragenen Aufträgen bezüglich Termintreue, Vollständigkeit und Richtigkeit eigenverantwortlich sicherstellen.

### **3. Personal**

Fachliche Betreuung von ihm/ihr unterstellten auszubildenden Kfz-Mechanikern.

### **4. Ressourcen**

Ökonomischer und umweltgerechter Umgang mit den vorhandenen Betriebsmitteln.

## **5. Organisation**

- 5.1 Nutzung aller verfügbaren Systeme und Hilfsmittel.
- 5.2 Überprüfung der Auftragserfüllung und der erzielten Arbeitsqualität.
- 5.3 Gibt dem Werkstattmeister Hinweise zur erforderlichen Qualitätsverbesserung im eigenen Aufgabengebiet.
- 5.4 Nimmt entsprechend dem Qualifizierungsplan des Betriebes an den vereinbarten Weiterbildungsmaßnahmen teil.

## **6. Richtlinien**

Er/Sie hält alle die Werkstatt betreffenden Vorgaben und Richtlinien ein, insbesondere die Vorschriften zur Unfallverhütung (UVV), der Berufsgenossenschaft und bezüglich des Umweltschutzes.

## **C Kompetenzen und organisatorische Einordnung**

### **1. Kompetenzen**

Fachgerechte Durchführung der ihm/ihr übertragenen Aufträge.

### **2. Über-/Unterstellung**

Der Funktionsträger/die Funktionsträgerin untersteht dem/der Volkswagen und Audi Werkstattmeister/in.